



ANNONCE CHARGÉ(E) RELATIONS ADHÉRENTS (H/F)

Poste à pourvoir en CDI à Paris

APM - Association pour le progrès du management
www.apm.fr

Fondée il y a trente ans sur le constat que le progrès d'une entreprise passe par le progrès de son dirigeant, l'Association Progrès du Management (Apm) regroupe 8000 chefs d'entreprise francophones en France et dans 32 pays.

Sa vocation est de contribuer à développer les capacités de leadership des dirigeants en favorisant la réflexion et les échanges. Véritable "pool d'intelligence", l'Apm compte un réseau de 400 experts qui viennent stimuler la réflexion et faire vivre des expériences apprenantes aux dirigeants lors des rencontres mensuelles.

CHARGÉ(E) DE RELATIONS ADHÉRENTS

Le poste est basé à la Maison de l'Apm, siège de l'association, Paris 2ème.

L'équipe Maison Apm est constituée de 35 personnes dont 3 personnes à l'équipe relations adhérents.

La spécificité de notre équipe :

- Travailler au quotidien en mode "collaboratif";
- Faire constamment appel à l'intelligence collective tout en s'inscrivant dans une démarche de progrès permanent (Lean management);

Notre engagement : assurer un service de qualité et pertinent auprès des adhérents.

Vos principales missions :

- Répondre aux demandes des adhérents (téléphone et mail)
- Faciliter la prise en charge de la formation par leur OPCA
- Prendre en charge la facturation et le renouvellement des adhésions
- Recouvrer les créances dans un délai raisonnable
- Piloter des projets selon les intérêts et compétences de chacun

Profil recherché :

- Bac+2 minimum
- 3 ans d'expérience professionnelle minimum
- Parfaite maîtrise orale et écrite du Français
- Aisance avec les outils web 2.0
- Idéalement des bases en comptabilité (notion de débit, crédit et lecture d'un compte client)
- Notions d'anglais souhaitées

Dynamique, réactif(ve), vous avez le sens du service client et de bonnes facultés d'adaptation. Votre rigueur et votre sens de l'organisation sont vos points forts.

Vous avez une volonté forte de vous impliquer et de progresser sans cesse pour adhérer pleinement à notre démarche d'amélioration continue.

Si vous souhaitez travailler dans une équipe dynamique, où l'environnement de travail rime avec exigence, bienveillance et bonne humeur, rejoignez-nous !

Si cela vous intéresse, merci d'envoyer CV et lettre de motivation à recrutement@apm.fr

apm
www.apm.fr



@tweets_Apm



www.linkedin.com/company/apm



www.facebook.com/reseauApm